

# 智慧树网学习手册

PC 版

**重要提醒**：1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

## 一、 登录

### 1. 新生登录

#### 1.1 学号登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【登录】，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



智慧树网登录界面截图，显示了学号登录流程。界面顶部有智慧树网 logo 和 www.zhihuishu.com。下方有手机号、学号（当前选中）和注册选项。输入框包括：输入你的学校、大学学号、密码。下方有登录按钮、记住我复选框和忘记密码链接。底部有其他登录方式，包括微信、QQ 和教工号登录。底部提示：如登录、注册遇到问题，请联系客服。

## 1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。

输入姓名

请输入你的姓名，确保学号无误

玉海

确认

## 1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。

验证手机

请输入收到的短信验证码

请输入手机号

请输入手机验证码 [获取验证码](#)

登录

如登录、注册遇到问题，请 [联系客服](#)

#### 1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



#### 1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。



## 2. 老生登录

### 2.1 登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)), 网页右上角点击【登录】, 选择**手机号**或**学号**完成登录。

### 2.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页, 会显示所导入课程的选课列表, 学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。(同 1.5)

## 3. 登录常见问题

### 3.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【**忘记密码**】, 可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



找回密码

请输入收到的短信验证码

请输入手机号

请输入验证码 DV0Y

登录

如登录、注册遇到问题, 请 [联系客服](#)

### 3.2 修改密码

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】。



点击【账号管理】输入旧密码及新密码，保存后修改。

### 3.3 更换手机

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】，在【基本信息】的联系  
方式中点击【更换手机】，输入**新**手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码  
(短信码 60 秒输入有效)，点击【确认】。

## 基本信息 [账号管理](#)

### 基本信息

[编辑头像](#)姓名  已实名认证性别  男  女

### 联系方式

Email  [解绑邮箱](#)手机号  [更换手机](#)

## 二、 查看课程信息

### 1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在共享课中的【进行中】，课程图片右侧包含**我的进度**。

学习进度 = ( 看完的视频数 + 做完的章测试数 ) / ( 总的视频数 + 总的章测试数 ) 。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。



## 2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括**平时成绩**、**章测试**、**见面课**、**期末考试**四部分。

即：混合式课程**总成绩**=**平时成绩**+**章测试**+**见面课**+**期末考试**。

在线式课程**无见面课**，故考核方式只包括**平时成绩**、**章测试**、**期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩**=**平时成绩**+**章测试**+**期末考试**。



平时成绩包括学习进度和学习行为两部分，学习行为由学习习惯和学习互动组成

学习习惯分获取方式说明：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习（重复观看视频的时长不计入），规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。

学习互动分获取方式说明：参与问答互动，积累贡献度，学习互动得分由排名决定，比如学习互动分占比为 5 分，如果你排名前 80%，则互动得分为  $5 \times 80\% = 4$  分

能够积累贡献度的行为包括：回答获得老师的赞 +10；问题获得老师的回答 +3；回答获得同学的赞 +2；问题获得同学的回答 +0.5；有效提问 +1；有效回答 +1

其中，提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度，并不是发的所有帖子都会计算进贡献度，垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频**并完成**所有章节测试，混合式课程还需完成**见面课**学习。

## 三、 学习

### 1. 视频观看

点击课程卡片，进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。



进入视频学习页面后，会弹出该门课程的学习指导卡，该指导卡囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

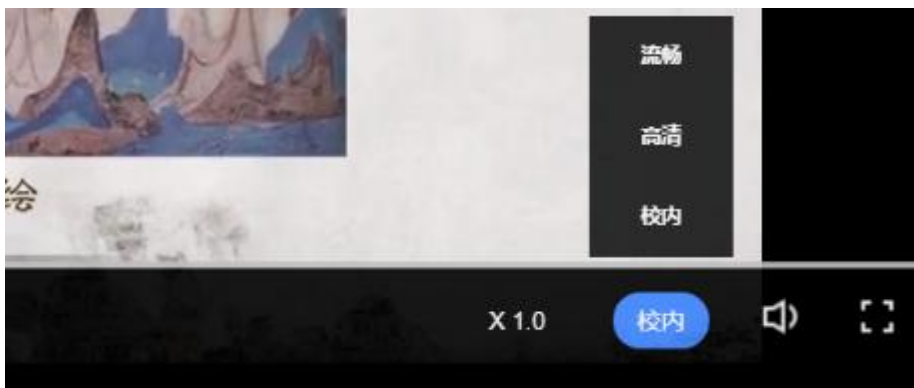




当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打

勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换【清晰度】来调整播放线路。

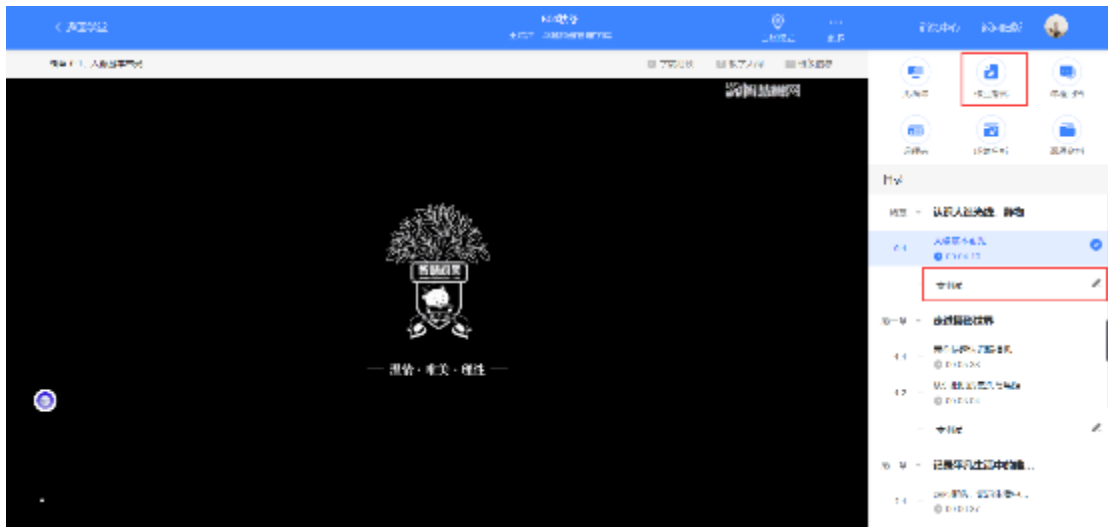


## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的【章测试】图标，另一种方式为点击右上角的【作业考试】图标，进入作业考试**未上交**列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入验证码，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



以上图为例，并不是 12 月 4 日 00:00 至 12 月 31 日 23:59 这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为 90 分钟，即如果在 12 月 18 日 8:00 打开试卷，则试卷答题截止时间为 12 月 18 日 9:30。

补充：如果在 12 月 31 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 12 月 31 日 23:59。

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的**已上交**列表，即可查看到相应分数。

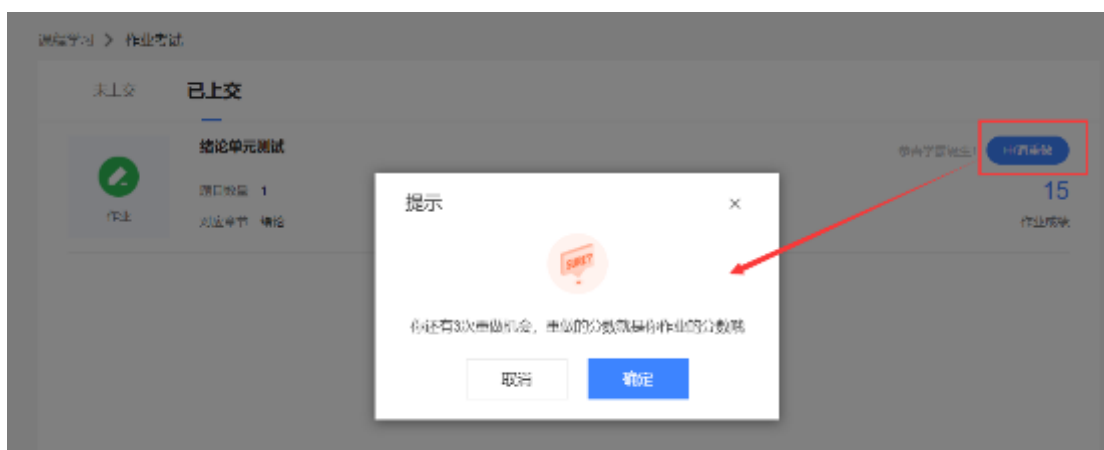


如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

### 2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 3 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，一旦查看答案则无法申请重做。（查看答案指的是查看自己每道题的得分情况和回答是否正确，不包含标准答案）

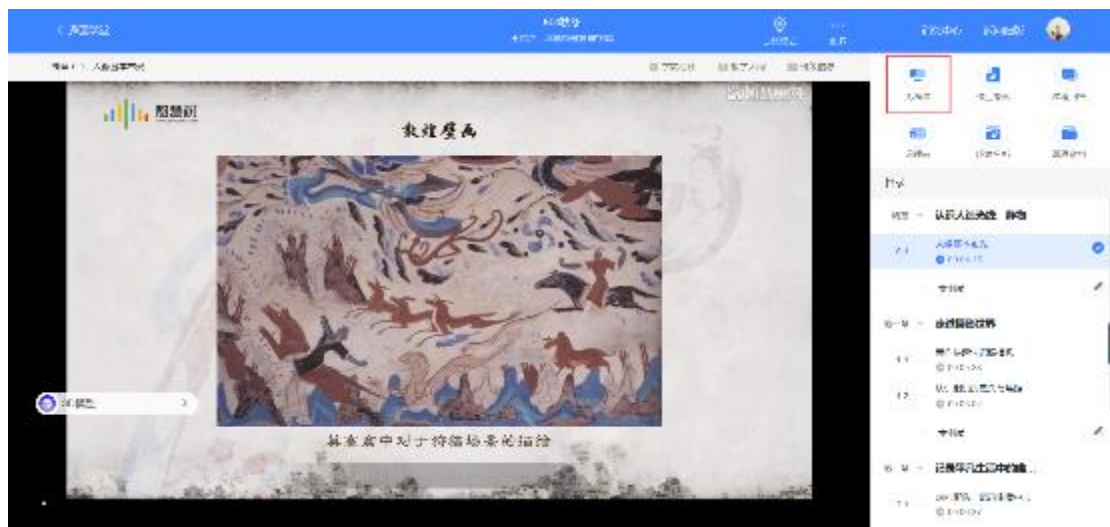


### 3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

#### 3.1 查看见面课

在课程学习页，右上角的【见面课】，点击即可查看。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

课程学习 > 见面课

### 见面课安排

在【课程安排】页面下方，可以查看课程的见面课安排情况。

每次见面课开始前都会有直播提醒，课程结束后会有直播回放提醒，请同学们及时关注通知以免错过直播。

<b>世界军事发展大趋势</b> <a href="#">课程介绍</a> 主讲人：尹奉 时间：2018-10-14 10:00-2018-10-14 20:00 课程类型：直播互动课 学习方式：直播签到	 直播	 签到	 回放	 评价
<b>贸易战与中国关系</b> <a href="#">课程介绍</a> 主讲人：朱绍明 时间：2019-11-04 15:30-2019-11-04 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：直播签到	 直播	 签到	 回放	 评价
<b>未来15年大国实力演变对中国军力发展的影响</b> <a href="#">课程介绍</a> 主讲人：乔民 时间：2018-11-01 15:30-2018-11-01 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：直播签到	 直播	 签到	 回放	 评价
<b>从“韬光”谈人生</b> <a href="#">课程介绍</a> 主讲人：舒国军 时间：2019-12-02 18:30-2019-12-02 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：直播签到	 直播	 签到	 回放	 评价

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【通知】来提醒各位学生参加。

### 3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**现场签到**及**在线观看** 2 种类型。可在**见面课**模块中自行查看。

**30分钟做有逼格的PPT** 已结束

主讲人：张艳华

时间：2018-10-23 15:3—2018-10-23 17:00

课程类型：直播互动课 学习方式：**现场签到**

---

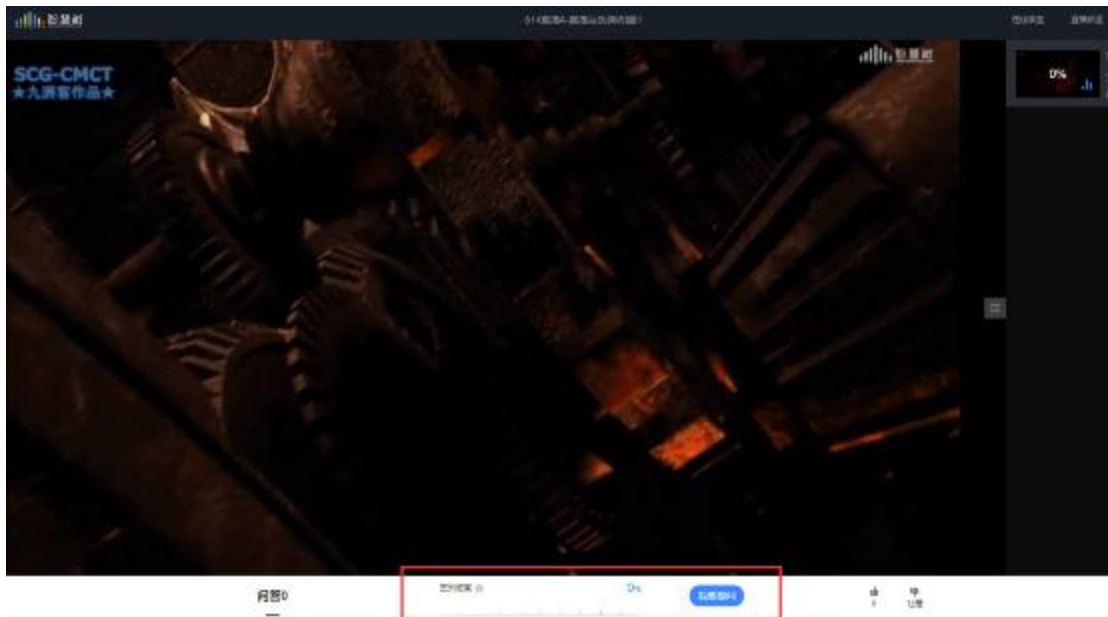
**814直播A-直播互动课** 已结束

主讲人：胡露1

时间：2019-08-14 18:00-2019-08-14 22:00

课程类型：直播互动课 学习方式：**在线观看**

**在线观看**：学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



### 3.3 见面课考核

每次见面课总分由三部分构成：考勤分、现场分、测验分

学生可在课程学习页面右侧的【成绩分析】进行查看。如下图：

课程学习 > 成绩分析

我的分数明细

当前课程总分 = 考勤分 + 现场分 + 测验分

考勤分：0 / 20分 (考勤地点+学习课程+互动)

现场分：0

测验分：0

见面课

我的得分 0/20分

见面课总分为学生所有课程之和，表明该课程学习进度和完成情况

见面课主题	时间	考勤得分占比	现场得分占比	测验得分占比	是否记录成绩	当前得分/见面课总分
从《论语》看人生	2019-10-14	02	01	02	是	03
智慧树与中华关系	2019-11-01	02	01	02	是	03
未来15年大趋势	2019-11-18	02	01	02	是	03
从《论语》看人生	2019-12-02	02	01	02	是	03

自行观看的学生，观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得考勤分及现场分。

老师发布见面课测验后，可在见面课模块和作业考试模块看到，请及时完成。

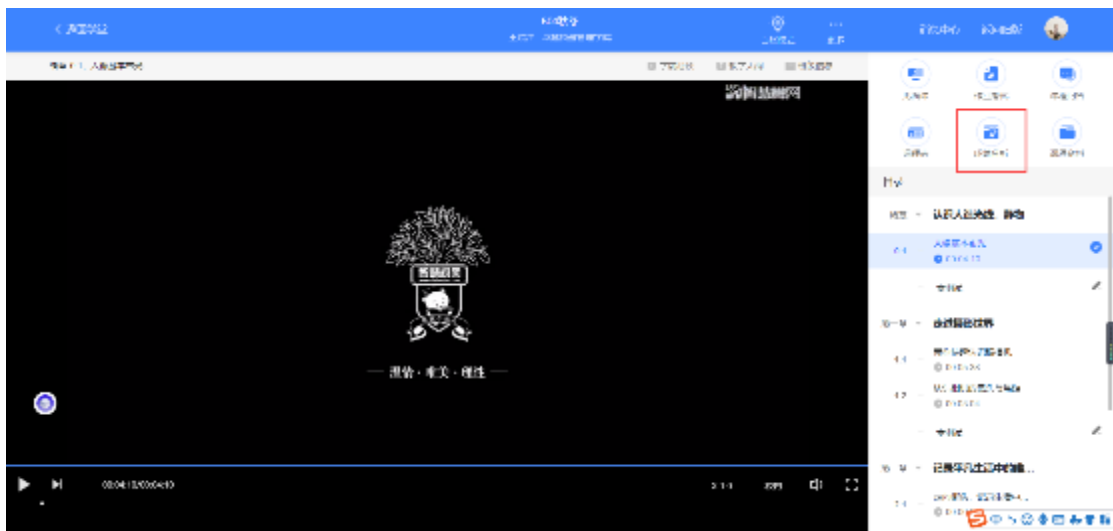
30分钟谁有逻辑的PPT 已结束  
 主讲人: 张维华  
 时间: 2018-10-23 15:3—2018-10-23 17:00  
 课程类型: 直播互动课 学习方式: 现场签到



## 四、 成绩

### 1. 学习分析

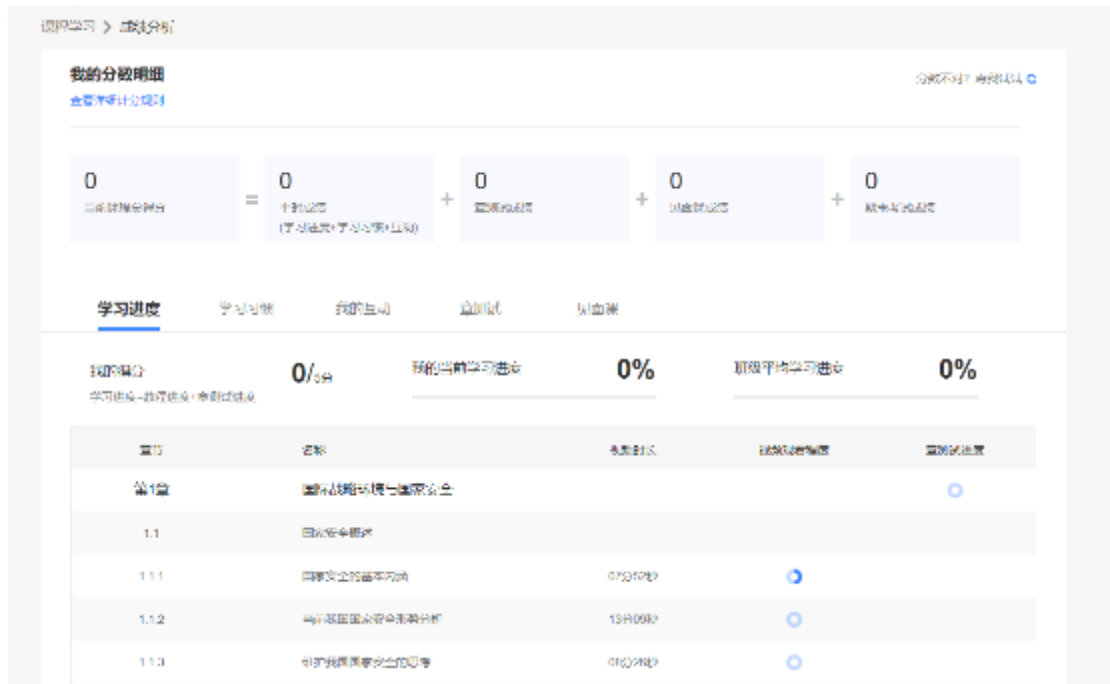
在学习过程中，学生可在课程学习页的右侧点击【成绩分析】的了解自己的学习情况。



注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【我的成绩】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【分数不对？点我试试】的刷新按钮。

### 2. 我的成绩



期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

注：学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。

若学生的总成绩大于等于60分，则可下载本课程的电子版**修读证明**。如下图：





## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

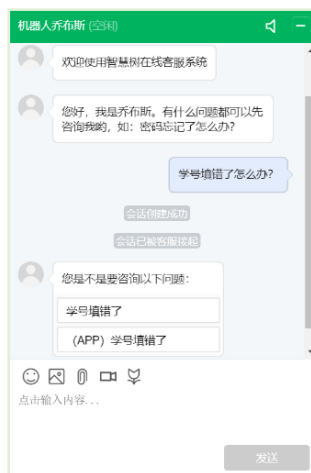
智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

### 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【**客服**】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



### 3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#)（←点击左侧文字）查询常见问题解答。